

Zertifikat

Qualitäts-Management-System-Kindertageseinrichtungen - QMSK®

Hiermit bestätigen wir, dass die Kindertageseinrichtung

Ev.- luth. Jakobus Kindertagesstätte, Osnabrück,

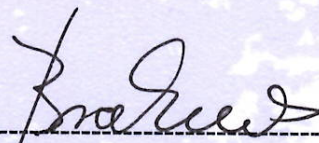
in Trägerschaft des Ev.-luth. Kirchenkreises Osnabrück von April 2016 bis Oktober 2017 an der Seminarreihe „Qualitäts-Management-System-Kindertageseinrichtungen“ mit einem Umfang von 16 Seminartagen erfolgreich teilgenommen hat.

Die Teilnehmerin / der Teilnehmer verfügt über umfangreiche Kenntnisse und Instrumente, um ein individuelles Qualitäts-Management-System in der eigenen Einrichtung zu implementieren und hat gelernt, die Kindertageseinrichtung entsprechend der acht Grundsätze des Qualitätsmanagements DIN EN ISO 9000f:2008 zu führen.

Diese sind:

1. Kundenorientierung
2. Führung
3. Einbeziehung der Mitarbeitenden
4. Prozessorientierung
5. Systemorientiertes Management / Erreichen der gesetzten Ziele
6. Ständige Verbesserung
7. Sachliche Entscheidungsfindung
8. Lieferantenbeziehungen zum gegenseitigen Nutzen

Hannover, den 19. Januar 2018



Erika Brahms
Bereichsleitung Fachberatung Kindertageseinrichtungen



Claudia Costa
Referentin QMSK®